

Contents *DX化への取り組み～リアプロ導入・入居者様お問い合わせについて～

*エレベーターの改修工事に補助金が見える？大阪市の補助金制度のご紹介 *コラム

DX化への取り組み

～リアプロ導入～

～入居者様お問い合わせ対応について～

先々の7月号 Vol.193の紙面で、不動産取引の電子契約について取り上げました。
 当社では、電子契約だけに限らないDX化を進めるため基本業務のうち「募集↓申込↓審査↓契約締結業務」と「入居者様からのお問い合わせ業務」の2つの仕組みを変更すべく、情報収集を行い検討を進めました。
 検討の結果、「リアプロの導入」と「ホームページでの入居者様問い合わせ受付」を開始することを決定しました。

中村 一也

① ② の裏

「募集↓申込↓審査↓契約締結業務」のDX化にあたり、今回導入を決めた「リアプロ」ともう一社(以下A社)の2社のシステムを比較検証しました。

今回導入するシステムは「空室募集のシステム」になります。レインズに次ぐ業者間の検索サイトとして、既に多くの仲介店舗で導入されています。

近年、空室募集だけでなく、申込書の受領、入居審査、電子契約等の機能も追加され、部屋付け業務をワンストップで対応できるシステムが普及しつつあります。

今回、検証するシステムを2社に絞ったのは、中でも仲介会社の利用頻度の高いシステムであったこと。導入システムの判断基準のひとつに、「仲介会社が便利で使いやすい」かどうかがあります。

導入の選択に先立ち、間違いをおこさないよう、仲介会の33店舗にて使用しての実感を聞き出すアンケートを実施しました。(下表)

◆仲介会社 33 店舗アンケート結果◆

No	質問内容	回答		
1	空室を探す場合、レインズは利用しますか？	利用する 100%	利用しない 0%	
2	リアプロとA社どちらが使いやすい？	リアプロ 28名	A社 2名	どちらともいえない 2名
3	入居申込をする場合のFAXとWEBの割合は？	FAX 65%	WEB 35%	
4	申込はFAXとWEB 業務がやりやすいのは？	FAX 21名	WEB 9名	どちらともいえない 3名
5	電子契約の経験はありますか？	ある 20名	なし 13名	
6	今後電子契約を増加していく予定ですか？	予定有 5店	予定無 27店	わからない 1店
7	書面契約と電子契約 業務がやりやすいのは？	書面 27名	電子 5名	どちらでも 1名