

Esprit

HPとの連携で以前の記事や関連記事を読みやすく。
是非、HPもチェックしてください。



◀HP QRコード▶

2024.8vol.218

住所 大阪府大阪市北区紅梅町 1-18

TEL 06-6242-8460 FAX 06-6242-8462

URL <https://www.s-tus.co.jp>

2024年11月1日より 家主 WEB・アプリの運用 を開始します!

当社では、オーナーさまの利便性向上、ペーパーレス化による環境保全・CO2削減への貢献を目的に、2024年11月1日より、これまで紙で作成し郵送で提出していた各帳票を、「家主 WEB・アプリ」を利用して、データで提出させていただきます。

今号は、新たにスタートする「家主 WEB・アプリ」の運用でできるようになること、どう変わるのかについてご説明いたします。

●そもそも、家主 WEB・アプリって何？

「家主 WEB・アプリ」は当社の賃貸管理システムと連携可能なシステムの名称です。

各オーナーさまに個別のアカウントを発行し、パソコンやスマートフォンでログインいただくことで、これまで郵送にて提出していた各帳票を、データ形式で確認していただけるようになります。

●なぜ今、データ化が必要なのか？

既に生活の様々な場面で、ペーパーレス化が進んでいることは皆さまもご存知の通りです。最近ではIT化の進捗が遅いと言われていた不動産業界でも、ペーパーレス化が着実に進んでいます。**当社も社会的責任を果たす観点から、Co2削減や環境保護に積極的に取り組む必要があります。紙からデータ化への移行は避けられないことだと判断しています。**

また、オーナーさまの資産情報はもちろん、入居者の契約書の写しの提出なども郵送によって行っていることから、**個人情報の取り扱いにおける情報漏洩リスク回避の観点からも、郵送からデータ化への移行が必要である**

と判断しています。情報漏洩リスクを完全に避ける対策は難しいことですが、発生リスクを極力下げよう業務を改善し、仕組みを整えることは可能です。

今回「家主 WEB・アプリ」を利用することで、原則、帳票や契約書などの紙ベースの書類を廃止し、情報をデジタル化して提供することがその対策のひとつとなります。

●なにが変わり、どう利便性が向上するのか？

家主 WEB・アプリでは、これまで紙で作成、郵送していた各帳票を WEB 上およびアプリ上で閲覧でき、そのデータをダウンロードで取得することが出来ます。

【閲覧できる帳票類】

- ◎送金明細書
- ◎賃貸借契約書の写し
- ◎建物管理報告書
- ◎清掃報告書
- ◎修繕報告書

これまで紙ベースでお送りしていたので、郵送時の紛失リスクや再送時の手続きに時間を要することがありましたが、家主 WEB・アプリの利用で、いつでもログインして必要な情報を入力いただくことが可能になります。

さらには、賃貸借契約書の写し、建物管理報告書、清掃報告書は、これまでの月1回の送金明細書と同封での送付から、賃貸借契約書は締結ごとに、建物管理関連の報告書・清掃報告書はパートナー業者からの報告ごとに、家主 WEB・アプリに反映され、ご所有物件の情報の提供スピードが向上します。

各帳票に加え、入居者からの退去連絡も、家主 WEB・アプリのチャット機能を活用して円滑に報告することが可能になります。

11月1日以降、オーナーさまが各帳票をいつでも閲覧することができ、必要に応じて各帳票データをダウンロードすることができる「家主 WEB・アプリ」を活用したサービス提供を開始させていただきます。